



# PREGUNTAS FRECUENTES

1

¿Qué es PEX?

PEX es un medio de pago automático con el que podrás pagar peajes y estacionamientos.

- Pago sin contacto.
- Sin necesidad de portar efectivo.
- Sin detener tu vehículo.
- Sin colas ni tickets.

¡Sólo se instala la etiqueta en la parte interna del parabrisas y **LISTO!**

**Ya puedes empezar a usarlo.**

2

¿Cuáles son los beneficios que obtengo por usar PEX?

**Seguridad:**

- Con PEX olvídate del efectivo para pagos en nuestras redes de uso (peajes y estacionamientos).
- Paga tus consumos sin contacto.

**Ahorro de tiempo:**

- No necesitas detener tu vehículo.
- Paga de forma automática pasando más rápido por los carriles de peaje y estacionamientos.
- No necesitas hacer cola.

**Comodidad:**

- Contamos con antenas en peajes y estacionamientos que detectan la etiqueta electrónica ubicada en el parabrisas del vehículo permitiendo su pase de forma automática.
- Tus consumos de peajes y estacionamientos son debitados de tu saldo automáticamente.
- PEX te permite realizar recargas de manera automática a través de nuestras múltiples modalidades (app y web).

3

¿Dónde puedo usar el servicio de PEX?

	Peajes	Referencia
Vía de Evitamiento	Monterrico	Altura Parque de los anillos con dirección o retornando de Javier Prado.
	Separadora	Avenida Separadora Industrial.
	Santa Anita	Sentido Sur a Norte, saliendo de Av. Nicolas Ayllón.
	El Pino	Sentido Norte a Sur, entrando de Av. Nicolas Ayllón.
	Prialé	Atarjea/Sedapal.
Nueva Vía Expresa Línea Amarilla	Huánuco	Sentido de Sur a Norte pasando Puente Nuevo.
	Ejército	Sentido Norte a Sur altura del puente del Ejército salida de Alfonso Ugarte.
	Plaza Estadio	Sentido Norte a Sur altura del Estadio Cristal.
	Real Plaza	Referencia
Estacionamientos	Salaverry	Avenida Salaverry 2370, Jesús María, Lima.
	Primavera	Avenida Aviación, Angamos Este 2681, San Borja, Lima.
	Cívico	Avenida Inca Garcilaso de la Vega 1337, Lima.
	Santa clara	Avenida Nicolas Ayllón 8694 - Intersección Avenida Estrella, Ate 15487



4

#### ¿Dónde puedo adquirir la etiqueta electrónica PEX?

Puedes adquirir tu PEX en:

- Puntos de venta ubicados en la Vía de Evitamiento. [Info aquí](#)
- Asimismo, contamos con promotores de venta situados cerca de las casetas de peaje.
- Por medio del correo de; [ventaspe@pex.com.pe](mailto:ventaspe@pex.com.pe)
- Centros comerciales Real Plaza autorizados.

5

#### ¿Dónde recargar?

Para recargar tu PEX puedes utilizar cualquiera de nuestros canales:

1. Afiliándote al servicio de **Recarga Recurrente**.
2. **APP Móvil:** Clic botón "Recarga" (No necesitas iniciar sesión).
3. **Vía Web:** [www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe), clic en botón "Recarga tu PEX" o ingresando al portal "Mi Cuenta" con tu usuario y contraseña.
4. **Vía BCP:** A través de la web del BCP, agentes y agencias.
5. En nuestros puntos de venta. [Info aquí](#)
6. **Llamando al 0800-7-8005.** Atención al Cliente generará un número de transacción (Código SAFETYPAY con vigencia de 24 horas).

6

#### ¿Cómo ingreso a Mi Cuenta PEX?

Inicia sesión a través del aplicativo PEX o del portal web.

##### **Pasos para ingresar por tú aplicativo Pex:**

1. Descarga la aplicación con el nombre: Pex.
2. Ingresa a la opción: Iniciar sesión
3. El usuario es el número de documento de identidad: DNI, RUC, CE, PASAPORTE.
4. Recuerda que tu primera contraseña es el mismo número de documento.
5. Clic en ingresar.

##### **Pasos para ingresar desde la web PEX:**

1. Ingresa a [www.pex.com.pe](http://www.pex.com.pe)
2. Selecciona tu tipo de cuenta: PREPAGO.
3. Ingresa a la opción: Mi Cuenta
4. Recuerda que el usuario es tu documento de identidad y la clave es el mismo número en tu primera sesión.

7

#### ¿Qué es el costo de mantenimiento mensual?

El costo de mantenimiento es un cobro mensual administrativo de S/5.90 que habilita el uso del servicio prepago y se debita del saldo del cliente. Esta cobro se activa en caso el cliente cuente con saldo mayor o igual a S/5.90, en caso contrario no se cobra.

8

#### ¿Qué concepto cubre el costo de mantenimiento mensual?

El mantenimiento cubre:

- Alianzas estratégicas con la concesionaria Lima Expresa y centros comerciales de Real Plaza que permiten el goce de peajes y estacionamientos automáticos.
- Contar con un aplicativo para realizar pagos de peajes (alianza con la concesionaria Lima Expresa y estacionamientos Real Plaza autorizados)
- Atención en puntos de venta físicos.
- Carriles de pago con Pex.
- Atención vía call center de lunes a domingo, promociones para clientes, etc.



9

**¿Quién establece las tarifas de los peajes y estacionamientos donde se puede usar PEX como medio de pago?**

Las tarifas de peajes y estacionamientos son establecidas según el administrador de la concesionaria de peajes o estacionamientos autorizados. PEX aporta el valor de una experiencia de pago para estos servicios y no tiene ninguna injerencia en el valor de las tarifas de los mismos.



10

**Transferencia de saldo entre vehículos**

Toda transferencia de saldo puedes realizarla a través de los canales de Atención al Cliente: Llama al teléfono **0800-7-8005** o envíanos un correo electrónico a **atencionalcliente@pex.com.pe**, solicitando la transferencia e indicando los siguientes datos:

- Placa origen.
- Placa destino.
- Monto a transferir.

**Nota:** El tiempo de actualización de la transferencia tiene un plazo de 24 horas.



11

**¿Qué es vía automática y vía mixta?**

- **La vía automática** es una vía rápida en la cual transitan únicamente los clientes PEX. No necesitas detenerte ya que por medio de las antenas se detecta nuestra etiqueta electrónica PEX en el parabrisas. Estos peajes son: Monterrico Entrada, Monterrico Salida, Puente del Ejército, Estadio.
- **La vía mixta** es aquella en la que transitan todo tipo de vehículos (cuenten o no cuenten con la etiqueta electrónica). Una vez detectado nuestro dispositivo electrónico PEX se permite el pase automático sin necesidad de pagar. Estos peajes son: Monterrico Salida, Separadora Entrada, Santa Anita, El Pino, Prialé Salida, Huánuco, Estadio, Puente del Ejército.



12

**Canales de atención**

- Puedes comunicarte con nosotros a través del **0800-7-8005** de lunes a domingo.
- Para cualquier consulta o requerimiento escríbenos al correo **atencionalcliente@pex.com.pe**.

