

▶ **MANUAL DEL USUARIO**

PEX



Libera tu camino

**UNA NUEVA EXPERIENCIA
DE PAGO VEHICULAR**

¿QUÉ ES PEX?



Somos una **EXPERIENCIA DE PAGO VEHICULAR** con la cual puedes realizar el pago de tus transacciones de peajes y estacionamientos de forma automática, eliminando las colas, dándote un mayor control de tu tiempo y dinero.

BENEFICIOS



RAPIDEZ

Paga tus transacciones de forma automática y en tiempo real.



MODERNIDAD

Nuestras antenas realizan la transacción por ti, despreocúpate y siéntete como en las ciudades más modernas del mundo.



SEGURIDAD

Olvídate del manejo de efectivo, ten tu PEX siempre con saldo y disfruta nuestra experiencia de pago.

RECARGA RECURRENTE

¡Olvídate de las colas!

Afilia tu tarjeta o cuenta a uno de nuestros planes y olvídate de quedarte sin saldo.

¿Cómo funciona?



Por ejemplo:

Si te afilias al plan **200/50**, al llegar al saldo mínimo de **S/ 50**, tu recarga de **S/.200** se actualizará en un plazo **máximo de 3 días hábiles**.



¿Dónde me afilio?

En nuestros **puntos de venta**, ingresando a **www.pex.com.pe** o escribiéndonos a **recargarecurrente@pex.com.pe**

► Bancos autorizados:



Consulta nuestros planes en www.pex.com.pe o llamando al Centro de Atención al Cliente **0800-7-8005**.

FORMAS DE RECARGAR

Te ofrecemos una diversidad de canales para que puedas realizar tus recargas.



WEB

Ingresa a nuestra web www.pex.com.pe, en la sección **RECARGA TU PEX.**



También puedes recargar desde la web del BCP.



APP

Recarga desde donde estés con tu aplicativo móvil, sin necesidad de ingresar a tu cuenta.



Diners Club



PDV

Visita nuestros **puntos de venta**, ingresa a nuestra web para saber dónde ubicarnos.



Diners Club



TELÉFONO

Llama a nuestro Centro de Atención al Cliente **0800-7-8005**





¿CÓMO USAR PEX EN EL PEAJE?

- 1 Ingresa a los carriles PEX señalizados en la vía y disminuye la velocidad 30km/h, manteniendo una distancia de 30 mts. entre vehículos.

Peaje electrónico

PEX



- 2 Las antenas de radiofrecuencia detectarán el PEX y la tranquera del peaje se abrirá, cediendo el paso sin necesidad de detener el vehículo.



¿CÓMO USAR PEX EN EL ESTACIONAMIENTO?

Entrada



¡ACÉRCATE AL CARRIL PEX!

Nuestras antenas detectarán tu PEX, cediéndote el paso de forma automática sin necesidad de sacar ticket.



Salida



¡NO VAYAS A CAJA!

Sal directamente por el carril PEX y debitaremos la estadía de tu saldo. ¡Así de fácil!

IMPORTANTE

- Para acceder con PEX al estacionamiento deberás contar con un saldo mínimo (consúltalo en nuestra página web www.pex.com.pe).
- Los pagos del servicio de estacionamiento a través de PEX se realizan a tarifa completa, no se aplican descuentos.
- En caso desees ingresar al estacionamiento de forma tradicional, retira el ticket y no se te debitará el saldo de tu PEX.



MI CUENTA

Acceda a **Mi Cuenta** ingresando a www.pex.com.pe

AQUÍ PODRÁS REALIZAR LAS SIGUIENTES OPERACIONES:

- Afiliar vehículos.
- Consultar tus saldos y transacciones.
- Descargar y elegir el tipo de comprobante que desee para tus transacciones (boleto/factura).
- Descargar el historial de transacciones por vehículo.

IMPORTANTE

Tu **USUARIO** y **CONTRASEÑA INICIAL** son el documento de identidad registrado en la afiliación (DNI/RUC/CE/Pasaporte). Por tu seguridad la contraseña debe ser cambiada. Te recordamos que dicha información también será enviada al correo electrónico que registraste.



¡DESCARGA TU APP!

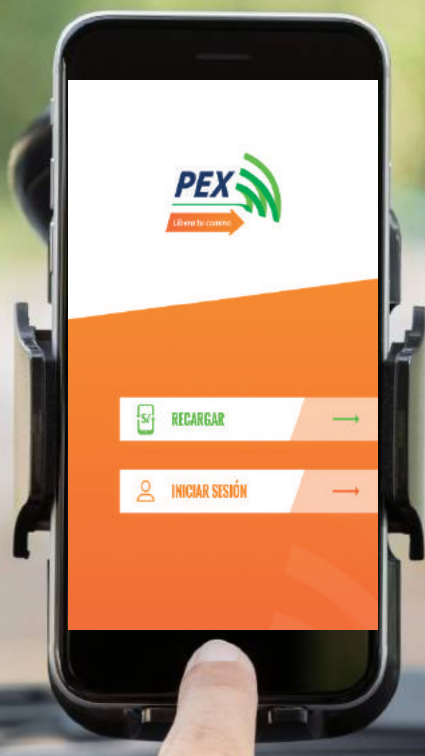
DESCARGA el aplicativo PEX y
RECARGA donde estés, además:

- Consulta tus saldos y consumos.
- Recibe alertas cuando te quede poco saldo.
- Entérate de nuestras promociones y ofertas.

IMPORTANTE

Tu USUARIO y CONTRASEÑA INICIAL son el documento de identidad registrado en la afiliación (DNI/RUC/CE/Pasaporte). Por tu seguridad la contraseña debe ser cambiada. Te recordamos que dicha información también será enviada al correo electrónico que registraste.

Descárgala para:



CONSIDERACIONES PEX

- El uso del servicio **PEX Prepago** está sujeto a un mantenimiento mensual de **S/ 5.90** el cual será debitado de tu saldo solo si éste es mayor o igual al monto indicado.
- Deberás instalar de forma correcta el PEX con la ayuda de la regleta adjunta en este manual siempre de **forma horizontal** y en la parte interna – central del parabrisas. En caso no puedas hacerlo, no dudes en acercarte a nuestros puntos de venta para asesorarte.
- Cada PEX es personal e intransferible, ya que se asocia únicamente a la placa de tu vehículo y no deberá ser retirado del parabrisas.
- Para consultas y sugerencias, por favor visita nuestra web o comunícate a nuestro Centro de Atención al Cliente **0800-7-8005**

PEX ¡Libera tu camino!



CONTACTO

 www.pex.com.pe

 ventas@pex.com.pe / atencionalcliente@pex.com.pe

 **0800-7-8005**