



AVISO DE PRIVACIDAD TRATAMIENTO DE DATOS

El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones y alcances por las que **PEX PERU S.A.C.** (en adelante, PEX), con RUC No. 20600046153, con domicilio en Avenida El Derby 250, Piso 15, Edificio Capital Derby, Monterrico, distrito de Surco, provincia y departamento de Lima, realizará el tratamiento de datos personales que sean proporcionados a través de esta web.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN?

PEX informa a los usuarios de esta web que recolectará datos personales de aquellas personas que se registran para contar con una cuenta PEX y en aquellos casos en los que se desee presentar un reclamo, solicitud o sugerencia (Opción “Contáctenos”).

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILA PEX A TRAVÉS DE SU WEB?

PEX recopila la siguiente información personal a través de los formularios que pone a su disposición: nombre, documento de identidad, números de teléfonos (fijo y móvil), dirección de correo electrónico, placas de rodaje de los vehículos afiliados, dirección postal y datos bancarios que permitan el pago del servicio, entre otros.

Tanto para obtener una cuenta PEX así como para presentar un reclamo, solicitud o sugerencia, los datos solicitados son necesarios. En tal sentido, en caso de que el cliente no facilite los datos solicitados, PEX no podrá abrir la cuenta solicitada o dar respuesta a la comunicación del usuario, según sea el caso.

¿CÓMO UTILIZARÁ PEX LOS DATOS PERSONALES RECABADOS?

El usuario, mediante la marcación de la casilla correspondiente, acepta expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales sean tratados por parte de PEX, además, acepta que la información proporcionada podrá ser utilizada por PEX o por cualquier otro miembro de la Red Autorizada, a quien PEX queda autorizada a transferir la información provista por el CLIENTE. Los datos personales son tratados por parte de PEX con los siguientes fines:

- Para quienes soliciten una cuenta PEX
 - ✓ Cumplir con las obligaciones contractuales a cargo de PEX.
 - ✓ Mejorar su experiencia de compra.
 - ✓ Procesar sus recargas, lo que incluye el envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto para informarle sobre el estado de su recarga.
 - ✓ Gestionar su cuenta en www.pex.com.pe
 - ✓ Comunicarnos con usted en caso que haya algún problema con alguna de sus recargas o por otros motivos de logística.
 - ✓ Responder a sus dudas y consultas.
 - ✓ Enviarle comunicaciones comerciales a través de e-mail o SMS para informarle de nuevos productos, ofertas especiales, publicidad y novedades relacionadas con la Web y/o PEX en general.
 - ✓ Realización de estudios de mercado, elaboración de perfiles de compra y evaluaciones financieras.
 - ✓ Ceder, transferir o comunicar sus datos personales a favor de cualquier entidad que se sustituya en la posición contractual de alguno de los miembros de la Red de Uso o



que asuma la línea de negocio de peaje electrónico, así como a terceros proveedores de servicios relacionados con la Red Autorizada.

- Para quienes completen el formulario “contáctenos”

La información personal proporcionada en este caso será única y exclusivamente para procesar y gestionar el reclamo, sugerencia o solicitud presentada. En tal sentido, los datos personales nos permitirán identificar al remitente del reclamo, sugerencia o solicitud presentada y, una vez evaluada su comunicación, dar respuesta a ésta. Asimismo, nos permitirá solicitarle mayor información en caso así se requiera.

¿CUÁLES SON MIS DERECHOS RESPECTO AL TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN PERSONAL?

PEX garantiza a los usuarios, en todo momento, el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre los datos personales facilitados, de conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.

En ese sentido, los usuarios de la web podrán ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante una solicitud presentada en nuestra sede (Avenida El Derby 250, Piso 15 Edificio Capital Derby Monterrico, distrito de Surco, provincia y departamento de Lima) o escribiéndonos a datospersonalespex@pex.com.pe

¿ES POSIBLE MODIFICAR ESTE AVISO?

PEX se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente documento para reflejar los cambios en sus prácticas de información. Es responsabilidad de quien utilice esta web revisar periódicamente el contenido del aviso.



MANUAL PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

1. OBJETO

Informar a los trabajadores, postulantes a procesos de selección, proveedores, y público en general, en qué consisten los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) así como el procedimiento que se debe seguir en caso se desee ejercer éstos respecto de su información personal que PEX PERÚ S.A.C. (PEX) trata. Ello, en el marco de lo establecido en la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

2. ¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO?

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Derecho de Acceso e información:** El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de PEX.
- **Derecho de rectificación, actualización e inclusión:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de PEX cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones o fines a cargo de PEX previstos en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.
- **Derecho de Oposición:** El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

3. ¿QUIÉNES PUEDEN EJERCER LOS DERECHOS ARCO?

Los derechos ARCO pueden ser ejercidos por: (i) el titular de los datos personales; o, (ii) por su representante legal o apoderado debidamente acreditado.

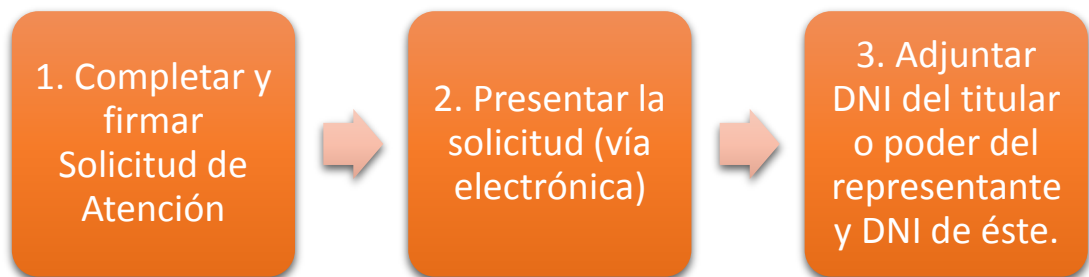
4. PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

- **Presentación de la Solicitud e Inicio del Procedimiento**
 - Completar el formulario “Solicitud de Atención” disponible en Anexo 01.
 - Remitir el formulario debidamente llenado y firmado a la siguiente dirección electrónica: datospersonalespex@pex.com.pe adjuntando la copia del DNI, en caso quien suscriba el formulario sea el titular de la información. Si es el representante el que suscribe la solicitud, deberá adjuntar el documento en el que consta la representación otorgada por el titular y su DNI.



- Una vez recibida la solicitud, PEX dejará constancia de la recepción de dicho documento a través de una comunicación electrónica.
- Dentro del plazo de 7 días hábiles de recibida la solicitud y solo en caso ésta no cumpla con los requisitos establecidos o la información proporcionada sea insuficiente, errónea o no permita su atención, PEX requerirá al solicitante para que subsane las observaciones.
- El solicitante contará con 10 días hábiles para cumplir con el requerimiento. De no hacerlo, PEX considerará que la solicitud no ha sido presentada.

A continuación se presenta un flujo con los pasos a seguir para presentar la solicitud ante PEX:



- **Evaluación y Respuesta**

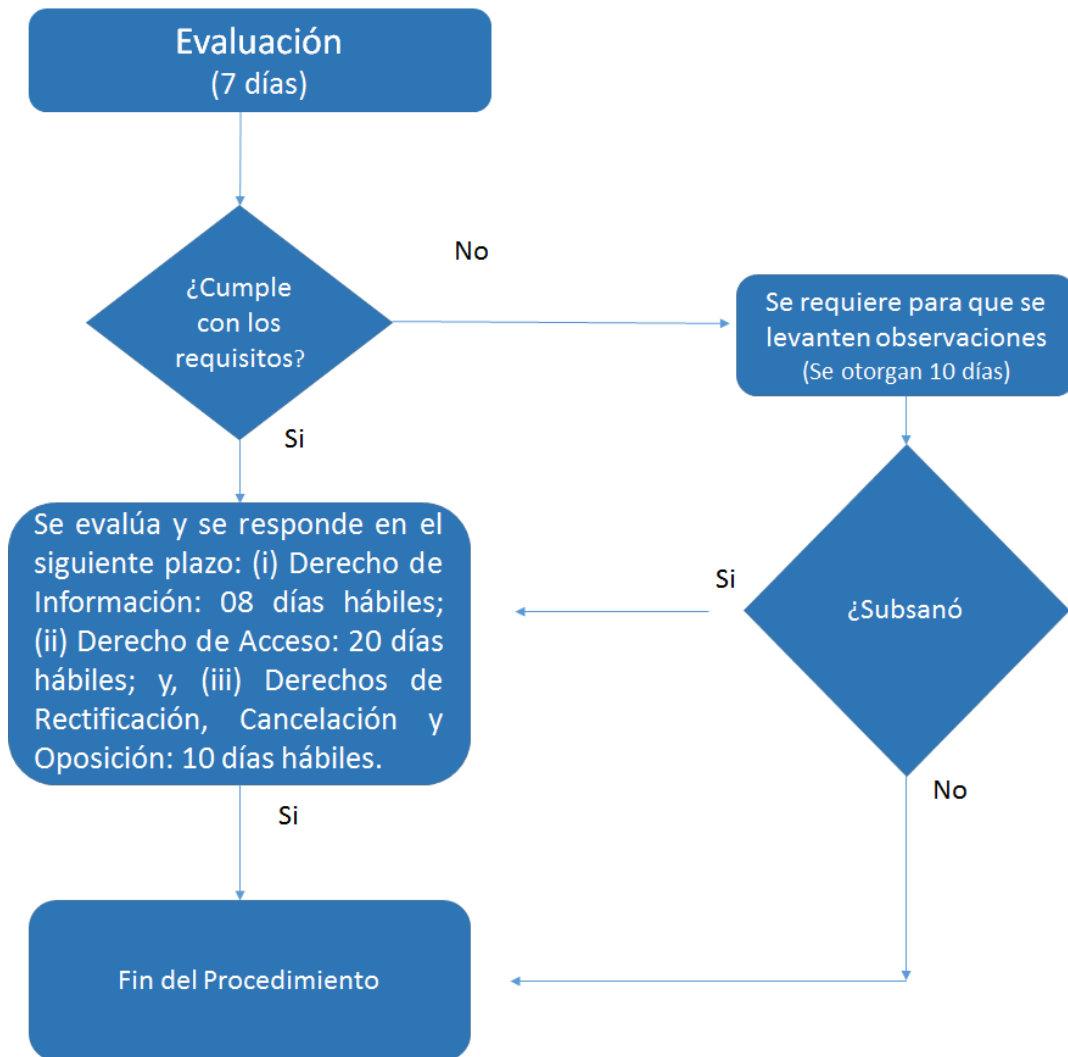
PEX evaluará la solicitud y deberá dar respuesta a ésta dentro de los siguientes plazos (todos ellos computados desde la presentación de la solicitud o, de ser el caso, la subsanación de las observaciones):

- Para las solicitudes referidas al Derecho de Información: 08 días hábiles.
- Para las solicitudes referidas al Derecho de Acceso: 20 días hábiles.
- Para las solicitudes referidas a los Derechos de Rectificación, Cancelación y Oposición: 10 días hábiles.

Teniendo en cuentas las circunstancias en cada caso, PEX está facultado a ampliar el plazo por una vez y por un plazo igual al previsto inicialmente, según sea el caso.

En caso el titular de los datos personales o su representante no se encuentren de acuerdo con la respuesta brindada por PEX, éstos podrán recurrir a la Dirección General de Protección de Datos Personales (DGPDP), en los términos establecidos por Ley, para ejercer sus derechos ARCO.

A continuación se presenta un diagrama con el procedimiento que se llevará a cabo como consecuencia de una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO.





ANEXO N° 01

SOLICITUD DE ATENCIÓN

1. Solicitud:

2. Nombre y Apellidos o Razón Social:

3. Tipo Doc.:

4. N° de Doc.:

5. Teléfonos:

6. Email:

7. Descripción:

FIRMA